

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 2 города Кузнецка

Принято на педагогическом совете протокол №1 от <u>27</u> августа 2021г.	Утверждаю Директор МБОУ СОШ №2 г. Кузнецка  М. В. Калмыкова от «27» августа 2021г.
--	--

**ПРОГРАММА
«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ
МБОУ СОШ № 2 г. Кузнецка»**

2021-2026 г.

Паспорт Программы

1.	Полное название программы	<i>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г. Кузнецка</i>
2.	Статус программы	Школьная программа ШСП
3.	Правовая основа	Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка; Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов; Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Государственная программа «Десятилетие детства» (2018-2027гг.)
4.	Дата утверждения программы	27.08.2021 г.
5.	Срок реализации.	2021 — 2026 гг.
6.	Цель Программы	Содействие созданию условий для конструктивного разрешения конфликтов, способствовать взаимопониманию и примирению участников конфликтов, воспитанию уважения достоинства личности, этико-правовому просвещению детей и взрослых.
7.	Задачи Программы	- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных восстановительных конференций, семейных конференций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций; - организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации ;

		<p>- оборудование помещения силами обучающихся и сотрудников для создания на базе школы Школьной службы примирения (далее – ШСП);</p> <p>- приобщение к процессу правового воспитания родителей и развитие их правовых знаний и умений, через организацию совместных занятий.</p>
8.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> • реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций; • использование Восстановительной Технологии в примирительных программах; • пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы; • волонтерская деятельность.
9.	Ожидаемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения. 2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации. 3. Профилактика школьной дезадаптации. 4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся.
10.	Кадровое обеспечение службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> ✓ зам. директора по воспитательной работе; ✓ куратор начального звена; ✓ педагог-организатор; Советник директора по воспитанию; ✓ социальный педагог, ответственный за создание и работу ШСП; ✓ школьный психолог; ✓ учащиеся 9-11 классов (члены ШСП); ✓ представитель родительской общественности; ✓ инспектор ПДН
11.	Организация контроля за выполнением Программы	Заместитель директора по воспитательной работе
12.	Адрес школы	442530 Пензенская обл., г. Кузнецк, ул. Калинина, 300
13.	Телефон (факс)	8(841 57)3-10-71

ПРОГРАММА

«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»

Актуальность

В настоящее время очень остро стоит вопрос о росте детской и молодежной преступности. Профилактикой занимаются специалисты многих учреждений – проводят с подростками беседы, тестируют их, встречаются с их родителями, помогают в решении материальных проблем семьи, успеваемости и посещаемости уроков и т.д. В ряде случаев эта работа приносит положительные результаты. Подростки и их семьи откликаются на помощь, постепенно меняют свою жизнь, отказываются от противоправного поведения. Но так происходит далеко не во всех случаях. Реакция правонарушителей на оказываемую помощь зачастую не соответствует ожиданиям специалистов и управленцев, они не исправляются, не испытывают благодарности, очень часто избегают сотрудников учреждений и относятся к ним отчужденно или даже враждебно. Подросток, не удовлетворив позитивным путем свои потребности в безопасности, признании и самореализации, реализует их через совершение противоправных действий. Кроме этого, все это осложняется известными социальными и семейными условиями.

Школа является мини-социумом, особенно для детей с ограниченными возможностями здоровья, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов, - естественное желание подростка. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с которой бы его что-то связывало. Эта потребность настолько высока, что зачастую дети оказываются в компаниях, исповедующих асоциальные идеалы, лишь потому, что у них не остается выбора.

Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на спор, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 « Об образовании в Российской Федерации», ФЗ от 24.07.1998 №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 23.07.2008)ФЗ от 24.06.1999 №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями), а также в соответствии с государственной программой «Десятилетие детства» (2018-2027гг.), направленной на совершенствование государственной политики в области защиты детства; ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановительной медиации.

Цель: содействие созданию условий для конструктивного разрешения конфликтов, способствовать взаимопониманию и примирению участников конфликтов, воспитанию уважения достоинства личности, этико-правовому просвещению детей и взрослых.

Задачами службы примирения являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных восстановительных конференций, семейных конференций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации ;
- оборудование помещения силами обучающихся и сотрудников для создания на базе школы Школьной службы примирения (далее – ШСП);
- приобщение к процессу правового воспитания родителей и развитие их правовых знаний и умений, через организацию совместных занятий.

Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на следующих принципах.

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения.

Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Деятельность ШСП позволяет:

- своевременно выявлять школьные конфликты и латентные правонарушения;
- своевременно вмешиваться в назревающий конфликт и предотвращать его
- осуществлять конструктивное разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса (которое не только решает проблему, но и снижает эмоциональное напряжение, восстанавливает доверие между участниками конфликта);
- осуществлять профилактику агрессивных способов разрешения неизбежных конфликтов и противоречий между обучающимися;
- формировать способность всех участников образовательного процесса цивилизованно договариваться, разрешать споры и противоречия мирным путем, не прибегая к насилию и крайним мерам.

С чем еще может работать ШСП?

- 1.С длительными пропусками уроков, возникшими вследствие серии конфликтов с одноклассниками и учителями.
- 2.С конфликтами в ситуации низкого статуса учителя среди учеников класса.
- 3.С разрушенными отношениями в коллективе (классе).
- 4.С разрушенными отношениями в семье учащегося.
- 5.С социально-психологической «заброшенностью» ребенка.
- 6.С криминальными ситуациями в среде подростков.
- 7.С ситуацией прихода нового ученика в старшем классе.
- 8.С ситуацией смены любимого учителя (приходом нового).
- 9.С ситуациями дискриминации ученика одноклассниками по национальному, социальному, культурному или иному признаку.

Эффекты работы Школьной службы примирения:

Просветительский – распространение идей ненасилия, культуры диалога, толерантности, восстановительного подхода, мирного разрешения конфликтов.

Развивающий – приобретение навыков конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту», способность договариваться.

Воспитательный –воспитание ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, толерантности.

Профилактический – профилактика пропусков уроков , неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» (и других дисфункциональных последствий конфликтов).

Реабилитационный – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.

Общекультурный (гуманитарный) – усвоение ценностей дружбы, понимания, толерантности, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов.

Основные формы работы

1.Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно

поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно.

Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть что сказать по обсуждаемому вопросу.

Результативность

Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.

Основная технология, применяемая в школьной службе примирения

Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

При возникновении конфликта не многие стремятся обратиться за помощью в ШСП (страх огласки, осуждения, наказания). Мало кто верит, что данная форма работы окажется востребованной. Конфликтные ситуации показывают, насколько тяжело проводить восстановительную медиацию, требуются дополнительные знания в области эффективного межличностного взаимодействия. Требуется дополнительная психологическая подготовка детей, т.к. у них не всегда получается беспристрастно обсуждать ситуацию.

Основные принципы восстановительной медиации

1. **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

2. **Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
3. **Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
4. **Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.
5. **Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.
6. **Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
7. **Самостоятельность служб примирения.** Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Особенности службы примирения в системе образования

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе всех общеобразовательных учреждений, в том числе специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений начального и среднего профессионального образования.

В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят обучающиеся- медиаторы и взрослый куратор.

В службах примирения образовательных учреждений медиаторами (при условии прохождения специальной подготовки по медиации) могут быть:

- а) обучающиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и обучающимся. Куратором службы примирения может быть взрослый: заместитель директора по учебно- воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе),

уполномоченный по правам ребенка и пр., прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Участниками программ примирения могут быть обучающиеся, педагоги, администрация, родители. При медиации конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве сведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

Положение о службе примирения должно быть разработано и утверждено администрацией образовательного учреждения. Также возможно внесение дополнений о деятельности службы примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

Участие обучающихся важно, поскольку:

- они лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет психологию обучающихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается обучающимся.

Школьная служба примирения как команда взрослых и обучающихся стремится:

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- включать подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Служба реализует программы примирения, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой примирения называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба примирения работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей.

Создание Службы примирения позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

При реализации цели необходимо решение следующих задач:

- снижение конфликтности в образовательном учреждении за счет обучения взрослых основам медиации как процедуры разрешения споров и формирования «групп равных» среди обучающихся 7-11 классов, обучая их умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода. Это позволяет взрослым оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, обучающихся, педагогов, администрации, а обучающимся – оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях и выступать посредниками при разрешении конфликтов в среде ровесников;
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- создание условий для снижения количества межкультурных, межэтнических, межконфессиональных конфликтов;
- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;
- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу примирения или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

Ожидаемым результатом деятельности службы примирения выступают:

1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся

Календарный план

№	Наименование мероприятий	Сроки проведения
1	Организация заседания. Планирование мероприятий на год.	Сентябрь
2	Изучение технологии школьной службы примирения: базовый курс (для членов ШСП). Обучение медиаторов-ровесников.	В течение года
3	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам комиссии по урегулированию разногласий.	В течение года (не реже 1 раза в четверть)
4	Реализация дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов решения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика»	В течение года
5	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года
6	Сотрудничество с Советом профилактики школы.	В течение года
7	Участие в принятии и согласовании локальных актов ОУ, входящих в компетенцию комиссии.	По мере необходимости
8	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы комиссии.	В течение года по заявлению
9	Анкетирование учащихся 1-4, 5- 7, 9-11 классов по выявлению причин конфликтов	В течение года (по запросу)
10	Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», тренинги «Развитие сплоченности школьного коллектива», «Конфликты и их урегулирование» и т.п.	В течение года (по запросу)
11	Классные часы, тематические мероприятия, тренинги для обучающихся на тему: «Общение без конфликтов»	В течение года

12	Работа на пилотной площадке регионального проекта «Навигаторы профилактики»	В течение года
13	Разработка и выпуск памяток, флаеров, раздаточного материала.	Сентябрь-декабрь, январь-май
14	Размещение информации о работе службы на школьном сайте и в родительских чатах. Тиражирование опыта работы.	В течение года
15	Подведение итогов работы службы школьной медиации за учебной год	Май