**Тренинг на тему «Конфликты и их урегулирование»**

**в рамках работы ШСП МБОУ СОШ № 2 г. Кузнецка**

**Составила** Карпушкина С.С., педагог-организатор

**Время проведения:** 5 ноября 2020 года

**Команда –** обучающиеся 5 «А» класса

**Тренер** - Карпушкина С.С.

*Необходимый материал: бейджи на каждого участника, фломастеры, булавки, правила тренинга на листах (в файлах), чистые листы, маркер, карандаши, карточка с запоминаемым текстом для игры «Испорченный телефон», анкеты обратной связи*

**Зачем мы здесь собрались?**

Организационный момент

Встреча участников и рассаживание их в круг. Участникам предлагается написать свое имя на бейдже.

***3 мин.***

***Вступительное слово ведущего***

Приветствие участников, знакомство с целями предстоящей работы.

***2 мин.***

- Скажите, кто из вас сегодня уже (4 урок) успел поссориться, поругатся, поучаствовать в конфликте?? **(ответы)**

- А знаете ли вы кто вам может помочь в разрешении конфликта?

- А знаете ли вы, что у нас в школе работает **ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (в составе ШСП - Педагоги, родители, ученики)**

***Рассказывает Иванушкина С.В., уполномоченный по правам ребенка в МБОУ СОШ № 2 г. Кузнецка*** *3 мин.*

Представление членов ШСП. 2 мин.

***Ивашушкина С.В. представляет Сорокину Настю , Абызову Юлию, Ракушину Елену – учениц 10 «А» класса, членов ШСП.***

- А пригласила я вас сегодня на необычный урок.

А на **урок-трениг «Урок примирения».**

**Знакомство**

Каждый участник представляет себя (ученик - имя, класс; взрослый - имя, должность) и сообщает цель посещения тренинга.

***5 мин.***

**Правила тренинга**

Пояснение и принятие правил тренинга («Здесь и теперь», «Личное обращение», «Умей слушать другого», «Храни тайну», «Стоп», телефон).

*3 мин.*

**Упражнения.**

**2-й Блок примирительной программы ШСП**

**«Конфликты в нашей жизни»**

Скажите, доводилось ли вам ссориться и конфликтовать

со своими друзьями или родственниками?



Уверены, что такие ситуации случались у каждого из нас.

Конфликты являются естественной и неотъемлемой частью нашей жизни. Они всегда есть и будут.

**Они, и в самом деле, необходимы для развития ситуаций и отношений, для роста личности, иначе мы начинаем топтаться на месте, и неминуемо наступает застой.**

**Однако, несмотря на все эти факты, человеку свойственно переживать конфликтную ситуацию как негативную.** Это связано с тем, что **не всегда удается взять развитие конфликта под контроль, и использовать его в мирных целях,** по принципу управляемой ядерной реакции.

**В решении именно этой задачи тема нашего сегодняшнего занятия – конфликт и методы его разрешения.**

**Упражнение 1. Работа с ассоциациями к понятию «конфликт»**

В центре нашего внимания конфликт. Когда мы произносим это слово, у нас возникает ряд ассоциаций, чувств. Мы слышали о конфликте, знаем, как он проявляется в поведении людей.

Сейчас мы исследуем отражение конфликта на внутреннем состоянии человека.

**Пусть каждый скажет, с чем ассоциируется слово «конфликт».**

**Какой образ подсказывает ваше воображение?»** После первого ряда ассоциаций можно попросить продолжить.

Если конфликт - **это мебель, то какая**?

Если **посуда, то какая**?

Если **одежда, то какая?**

***Теоретическая информация.***

*Конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.*

*Конфликты являются частью повседневной жизни. Конфликт в социальной сфере как спор сторон, как противоречие в их интересах и целях естественен и поэтому неизбежен более того, по словам известного специалиста в области переговоров Р.Фишера, чем более разнообразным становится мир, с тем большим числом противоречий в интересах*

*приходится сталкиваться. Психологи также отмечают, что конфликт позволяет предотвратить стагнацию общества, стимулирует поиск решения проблем. Кроме того, конфликт малой интенсивности, разрешенный мирно, может предотвратить конфликт более серьезный. Замечено, что в тех социальных группах, где довольно часты небольшие конфликты, редко доходит дело до крупных противоречий. Вопрос заключается не в том, чтобы предотвратить или не заметить конфликт, а в том, чтобы предотвратить конфликтное поведение, связанное с деструктивными, насильственными способами разрешения противоречий, и направлять участников на поиск взаимоприемлемого решения.*

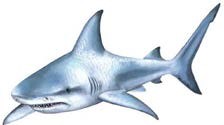
**Упражнение 2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях**

Имея дело с различиями между людьми, необходимо, прежде всего, осознавать, как вы, реагируете в конфликтных ситуациях.

Вам понадобятся 5 листков бумаги или флипчартов. На каждом должно быть одно из изображений: плюшевый мишка, акула, черепаха, сова, лиса.

Под каждым изображением напишите:

**Медвежонок:** говорит искренне, заботится, успокаивает



**Акула:** противостоит, оказывает давление, атакует



**Черепаха:** ретируется, избегает, прячется



**Сова:** наблюдает со стороны, ждет подходящего момента



**Лиса:** в зависимости от ситуации ведет себя

соответственно – наблюдает, атакует, отдаляется или выказывает заботу

Покажите группе все изображения, **кроме лисицы**. Плакат с лисицей не открывайте до конца упражнения.

Попросите каждого из участников встать рядом с тем животным, которое, по его мнению, лучше всего описывает его поведение ***в начале конфликтной*** ситуации.

Когда все займут свои места, (1) обратите внимание, около какого изображения животного собралось большинство участников, (2) **спросите одно из участников в каждой группе назвать достоинства и недостатки такой реакции**, (3) **попросите участников описать, как, по их мнению, будет реагировать вторая сторона конфликта на поведение акулы, совы, медвежонка или черепахи.**

Попросите членов группы представить себе *середину конфликта*. С каким животным ассоциируют они себя теперь? Продолжите дискуссию с уже известными тремя вопросами.

Теперь попросите группу представить себе ***финальную стадию*** конфликта.

Под **медвежонком** напишите: **«Давай забудем это и помиримся»**

Под **акулой** напишите: **«Попался!»**

Под **совой** напишите: **«Поживем – увидим!»**

Под **черепахой** напишите: **«Ты первый заговоришь со мной»**

**Под изображением какого животного они хотели бы быть теперь?** Продолжите дискуссию с вышеуказанными тремя вопросами.

**Затем откройте плакат с лисой.**

Объясните ситуативное управление конфликтом.

Попросите группу назвать **примеры ситуаций, в которых свойственно быть медвежонком, акулой, черепахой и совой.**

В конце упражнения познакомьте участников **с четырьмя простыми действиями, помогающими справляться с конфликтными ситуациями:**

1. признайте, что различия существуют;

1. узнайте, почему другой человек думает, поступает, чувствует и верит во что-то именно так, а не иначе;
2. поставьте себя на место другого человека;
3. поделитесь с другим человеком мыслями, почему вы думаете, поступаете, чувствуете и верите именно так, а не по-другому.

**Упражнение 3. Работа в парах**

Разбиваемся на пары:

**Контролер в автобусе – «Заяц» (без билета едет)**

**Продавец – недовольный покупатель**

**Родитель - провинившийся ребенок**

**Учитель – ученик, не выучивший урок.**

**Друг – рассердившийся друг**

Разыгрываем ситуацию. Затем меняемся ролями.

Обсуждаем как можно урегулировать конфликтную ситуацию в каждом случае.

**Упражнение 4. «Черное и белое»**

Каждый участник получает карточку, на которой **написана одна из фраз:**

Рад вас видеть!

Спасибо за работу.

Приходите завтра.

Я в восторге.

Спасибо, мне очень приятно ваше внимание.

Приятно было с вами поговорить.

Спасибо за комплимент.

Очень вам признателен.

Ценю вашу настойчивость.

Мне это очень нравится.

Произнесите одну и ту же фразу, придавая ей прямой и противоположный смысл.

**5. Игра “Ты мне нравишься” (игра с клубком).**

-Сядьте, пожалуйста, все в один общий круг. Хочу предложить вам принять участие в одной очень интересной игре.

**Мы все вместе составим одну большую цветную паутину, связывающую нас между собой**.

Кроме того, каждый из нас может выразить добрые мысли и чувства, которые он испытывает к своим одноклассникам.

Сейчас покажу вам, как должна протекать эта игра.

Пару раз обмотайте свободный конец шерстяной нити вокруг своей ладони и покатите клубок в сторону одного из детей. Выбрать не самого популярного в классе ученика.

- Вы видите, что я сейчас сделала. Я выбрала ученика, который должен быть следующим в “паутине”.

После того, как мы передали кому-то, мы говорим этому ученику фразу, начинающуюся с одних и тех же слов: “Коля (Маша, Петя)! Ты мне нравишься, потому что…”

Например, я говорю: “Коля! Ты мне нравишься, потому что сегодня перед началом уроков ты вежливо открыл передо мной дверь в класс”.

Выслушав обращенные к нему слова, Коля обматывает нитью свою ладонь так, чтобы “паутина” была более-менее натянута.

После этого Коля должен подумать и решить, кому передать клубок дальше.

Когда клубок окажется у следующего ученика, то Коля обращается к нему с фразой, которая начинается с тех же слов, что и моя. Например: “Яна, ты мне нравишься, потому что вчера ты помогла мне решить трудную задачу по математике”.

При этом вы можете говорить о том, чем вас обрадовал этот человек, что вам в нем нравится, за что вы его хотели бы поблагодарить.

Постарайтесь хорошо запомнить то, что вам скажут, когда будут передавать клубок.

**Ребенок, получивший клубок последним, начинает сматывать его в обратном направлении**. При этом каждый ребенок **наматывает свою часть нити на клубок и произносит сказанные ему слова и имя сказавшего, отдавая ему клубок обратно.**

**Анализ упражнения:**

-Легко ли тебе было говорить приятные слова другим детям?

-Кто тебе уже говорил что-нибудь приятное до этой игры?

-Достаточно ли дружен наш класс?

-Почему каждый ребенок достоин любви?

-Что-нибудь удивило тебя в этой игре-тренинге?

1. **Рефлексия.**

- Что нового вы узнали сегодня?

- Что понравилось?

- Что не понравилось?

**Знаете ли вы теперь:**

**- Как избежать конфликта, как разрешить конфликт?**

**Будете ли вы использовать полученные знания в жизни?**